

Em todas as atividades que desenvolve, a EDUCATUM procura continuamente prestar um serviço de elevada qualidade. Neste contexto, o presente impresso de Sugestões/Reclamações é um instrumento essencial no nosso processo de melhoria contínua.

Se pretende fazer uma sugestão, assinale o campo correspondente. Todas as sugestões são uma mais-valia para a nossa empresa e serão transmitidas aos responsáveis máximos da EDUCATUM.

Se pretende fazer uma reclamação, por favor, tente fornecer o máximo de informações sobre o assunto em questão. Todas as reclamações serão avaliadas, sendo que desencadearão um conjunto de ações com o objetivo de resolver a situação e eliminar a sua causa. De forma a podermos responder à sua reclamação, agradecemos que nos forneça os seus dados e entraremos em contacto num prazo máximo de 5 dias úteis.

As reclamações e sugestões podem ser apresentadas a qualquer momento. No entanto, no caso das reclamações, é necessário ter presente que quanto menos tempo passar entre a ocorrência e a reclamação relativamente à mesma, mais facilmente se poderá atuar no sentido da resolução da situação e eliminação da sua causa.

Em caso de litígio, o Consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CIAB – Tribunal Arbitral de Consumo - telefone: +351 253 617 604 (chamada para a rede fixa nacional)

Mais informações em Portal do Consumidor - www.consumidor.gov.pt

Este destacável poderá ser enviado ao cuidado da Gerência da EDUCATUM para a seguinte morada:

João Cesar Carvalho, Unipessoal Lda.

Avenida Professor Machado Vilela nº 18 | 4730-721 Vila Verde

Agradecemos o seu contributo!



Nome Completo: _____

Empresa (se aplicável): _____

Morada: _____

Código Postal: _____ **Localidade:** _____

E-mail: _____ **Contacto:** _____

Sugestão

Reclamação

As informações pessoais transmitidas são recolhidas e tratadas pela João Cesar Carvalho, Unipessoal Lda. com o intuito de registar a sua sugestão ou reclamação. Os dados pessoais fornecidos serão preservados enquanto se mantenha ativa a relação comercial e durante os anos necessários para cumprir com as obrigações legais aplicáveis. Os dados pessoais recolhidos não serão transmitidos a terceiros salvo se existir uma obrigação legal ou contratual associada. Os direitos ARCO previstos no RGPD serão escrupulosamente respeitados, sendo que para o seu exercício deverá remeter um e-mail para educatum.geral@gmail.com, informando detalhadamente a informação ou ação que pretende que seja prestada ou realizada.

X

Assinatura _____ Data ____ / ____ / ____